

**UCHWAŁA NR XXIX/235/2016
RADY GMINY IŁAWA**

z dnia 25 listopada 2016 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie Gminy Iława.

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt. 15) art. 40 ust.1 i w zw. z art. 7 ust.1 pkt.3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 446 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 139 z późn. zm.) Rada Gminy Iława uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Iława, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Iława.

§ 3. Traci moc uchwała nr XXXVI/331/2006 Rady Gminy Iława z dnia 23 lutego 2006 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Iława.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko – Mazurskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Roman Piotrkowski

REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY IŁAWA

ROZDZIAŁ I

Postanowienia ogólne:

§ 1.

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa świadczącego usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Iława oraz prawa i obowiązki odbiorców w/w usług, wynikające z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzania ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz.139 z późn. zm.) oraz z przepisów wykonawczych do tej ustawy.

2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu, zakupie wody od innych przedsiębiorstw i dostarczaniu wody - prowadzoną przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.

3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność polegającą na odbieraniu ścieków i przekazywanie je do sieci kanalizacyjnych administrowanych przez inne przedsiębiorstwa - prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne.

4. Przez prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków rozumie się działalność przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, które prowadzi wymienioną działalność gospodarczą na terenie Gminy Iława w oparciu o umowę zawartą z Gminą Iława na obsługę i eksploatację gminnych sieci wodociągowych i kanalizacyjnych wraz z infrastrukturą techniczną oraz w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

5. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia:

- **ustawa** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz.139 z późn. zm.),

- **gmina** – Gmina Iława,

- **przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne** – przedsiębiorca w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, (jednolity tekst: Dz. U. z 2015 r. poz. 584 z późn. zm.) który prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Iława,

- **Odbiorca usług** – należy przez to rozumieć podmiot będący stroną umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków,

- **umowa na dostawę wody i odprowadzanie ścieków** – pisemna umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą usług i przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków,

- **sieć** – przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu Gminnej Spółki Komunalnej Spółka z o.o. z siedzibą w Kamieniu Małym,

- **wodomierz główny** – przyrząd pomiarowy zainstalowany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,

- **wodomierz dodatkowy** – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym na instalacji wewnętrznej, instalowany dla potrzeb własnych odbiorcy,

- **wodomierz własny** – wodomierz zainstalowany przez Odbiorcę usług na własnych ujęciach wody,

- **minimalny poziom usług** – zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny a także zapewnienia należytej jakości wody i odprowadzania ścieków.

ROZDZIAŁ II

Prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego. Minimalny poziom świadczonych usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania i odprowadzania ścieków.

§ 2.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne – ma obowiązek :

- 1) Zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, dostaw wody z sieci pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzania ścieków;
- 2) Opracować wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu;
- 3) Zapewnić budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji, o którym mowa w pkt.2);
- 4) Dokonywać na swój koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 5) Zamontować na swój koszt wodomierz główny po odbiorze przyłącza i podpisaniu umowy oraz ponosić koszty związane z jego konserwacją i wymianą;
- 6) Określić wymaganą jakość ścieków przyjmowanych do systemu kanalizacyjnego;
- 7) W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę usług o jego lokalizacji;
- 8) Prawidłowo informować Odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w ograniczeniach w dostawie wody, oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości;
- 9) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek uzgodnić warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej eksploatowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz uzgodnić przedłożoną dokumentację techniczną albo wydać do niej opinię.

§ 3.

Osoby reprezentujące przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne mają prawo:

- 1) Kontrolować za okazaniem legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia wydanego przez kierującego przedsiębiorstwem stan techniczny przyłącza w czasie eksploatacji w tym prawo wstępu do pomieszczenia w celu: zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego, przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci , odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli tak stanowi zawarta umowa,
- 2) Domagać się od Odbiorcy usług dokumentów legalizacji zainstalowanych przez niego wodomierzy mierzących ilość wody bezpowrotnie zużytej,
- 3) Obciążyć Odbiorcę usług kosztami wykonania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne kontroli i analiz, jeżeli zostanie stwierdzona nieprawidłowa eksploatacja instalacji kanalizacyjnej lub urządzeń przesyłowych, a także gdy ścieki odprowadzane do sieci kanalizacyjnej przekraczają parametry określone w umowie,
- 4) Nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających, ewentualnie określić odrębne warunki odbioru ścieków jak również może dokonać natychmiastowego zamknięcia przyłącza, w przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych norm wskaźników zanieczyszczeń zamieszczonych w umowie,
- 5) Wejść na teren posesji w celu usunięcia awarii przyłącza lub sieci,
- 6) Obciążyć Odbiorcę usług kosztami usunięcia awarii na przyłączy w przypadku, jeśli nie podejmuje się on jej usunięcia w ustalonym terminie,

7) Obciążyć Odbiorcę usług kosztami usunięcia awarii sieci i obiektów, jeśli zostanie wykazane, że był on jej sprawcą, odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w ustawie, wznowienie świadczenia usług może nastąpić, jeśli usunięte zostaną przyczyny zaprzestania świadczenia usług i pokryte zostaną koszty odcięcia i przywrócenia możliwości świadczenia usług,

8) W przypadku odcięcia przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dostaw wody, jest ono zobowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

§ 4.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do:

- 1) Przyłączenia nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,
- 2) Dostarczania wody o odpowiednich parametrach w sposób ciągły,
- 3) Odbieranie ścieków o dopuszczalnych parametrach i jakości w sposób ciągły,
- 4) Utrzymania i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych lub ich odcinków.

§ 5.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody ze wszystkich eksploatowanych ujęć wody i bieżące przedstawianie wyników badań Gminie.

§ 6.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych od Odbiorców usług.

Badaniu podlegają minimum dwa wybrane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne parametry zanieczyszczeń. W przypadku, gdy jakość ścieków nie przekroczy parametrów określonych w § 7, koszt badania pokryje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. W przypadku, gdy jakość ścieków przekroczy parametry określone w § 8, koszt badania pokryje dostawca ścieków – Odbiorca usług, a przyłączy kanalizacyjne może zostać zamknięte.

§ 7.

Maksymalne wskaźniki zanieczyszczeń wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będących w administrowaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zostaną określone w umowie o zaopatrzeniu w wodę i odbiór ścieków w zakresie BZT 5, ChZT, Fosfor ogólny (P og.) Zawiesina Ogólna, Azot ogólny (N og.) i Ekstrakt Eterowy.

Pozostałe parametry zanieczyszczeń nie mogą być wyższe niż określone w Rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków oraz wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

W przypadku uporczywego przekraczania warunków określonych w umowie oraz nie podejmowania przez Odbiorcę usług działań na rzecz poprawy ich jakości przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przysługuje prawo rozwiązania umowy za wypowiedzeniem zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 8.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do istniejącej sieci osobie ubiegającej się o to przyłączenie, jeżeli przyłączy:

- zostało wykonane bez uzyskania zgody Gminy - technicznych warunków przyłączenia,
- zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub niezgodnie z projektem uzgodnionym z Gminą i przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
- nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

ROZDZIAŁ III

Prawa i obowiązki Odbiorcy usług.

§ 9.

1. Odbiorca usług powinien wykorzystywać wodę wyłącznie do celów określonych w umowie o zaopatrzeniu w wodę.
2. Odbiorca usług powinien odprowadzać ścieki zgodnie z warunkami określonymi w umowie o odprowadzanie ścieków.
3. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub instalacji kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, chyba że umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków stanowi inaczej.

§ 10.

Odbiorca usług zobowiązany jest do:

- 1) Korzystania z instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej w sposób wykluczający możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m.in. cofnięcia się wody z instalacji ,
- 2) Udostępnienia wodomierza głównego w celu jego legalizacji, wymiany, naprawy lub innych koniecznych napraw,
- 3) Udostępnienia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wodomierzy i urządzeń pomiarowych w celu dokonania odczytów ich wskazań,
- 4) Niezwłocznego powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o awarii przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego,
- 5) Terminowego regulowania należności wynikających z dostawy wody i odprowadzania ścieków,
- 6) Niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o wszelkich zmianach formalno-prawnych oraz technicznych mających wpływ na funkcjonowanie instalacji przyłączy i sieci wodno-kanalizacyjnej,
- 7) Zainstalowania urządzeń pomiarowych służących do określenia ilości i jakości ścieków, na żądanie administratora urządzeń kanalizacyjnych, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjnego lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.

ROZDZIAŁ IV

Szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów z Odbiorcami usług.

§ 11.

- 1) Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą usług.
- 2) Umowę w imieniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zawiera osoba upoważniona do jego reprezentowania lub osoby upoważnione do zawierania umowy na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
- 3) Odbiorca usług może zawrzeć umowę osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela.
- 4) W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób.

§ 12.

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą , której nieruchomości została przyłączona do sieci.
- 2) Umowa, o której mowa w ust. 1 może być zawarta z:
 - osoba posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości do której ma być dostarczona woda lub z której mają być odbierane ścieki,
 - właścicielem lub zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielorodzinnym lub budynkami wielolokalowymi,

- osoba korzystającą z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 13.

Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) Ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia.
- 2) Sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń - w tym rozliczeń w opłatach za energię elektryczną ponoszona przez Odbiorcę usług.
- 3) Praw i obowiązków stron umowy.
- 4) Warunków usuwania awarii przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy usług.
- 5) Procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
- 6) Danych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jego oznaczenie, siedzibę i adres, datę podjęcia świadczenia usług, standardy jakości świadczonych usług, warunki wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru.
- 7) Okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 14.

Treść umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz.139 z późn. zm.), z przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu.

§ 15.

Strony mają prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem § 29 ust. 1.

§ 16.

- 1) Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku jeżeli:
 - instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, mierzącymi zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku,
 - przed i za wodomierzem mierzącym zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku zamontowany jest zawór odcinający kulowy, a bezpośrednio za zaworem za wodomierzem – zawór zwrotny,
 - jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą,
 - właściciel lub zarządca rozliczy i ureguluje należności z różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku,
 - został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłóceń dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu, rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu.
- 2) Właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku o którym mowa w ust.1 jest zobowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w ust.1.
- 3) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wypowiedzieć umowę o której mowa w ust. 1 jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienia .

ROZDZIAŁ V

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfie.

§ 17.

Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone z Odbiorcami usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie opłat określonych w taryfach oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 18.

- 1) Podstawę do ustalenia ilości dostarczonej wody do nieruchomości/ lokalu stanowią wskazania wodomierza głównego zainstalowanego na przyłączy wodociągowym.

2) W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, zawartymi w aktualnie obowiązującym rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy.

3) W przypadku awarii wodomierza, jeżeli umowa nie stanowi inaczej stosuje się przeciętne normy zużycia, względnie średnie zużycie z ostatnich 3 m-cy przed awarią lub w przypadku gdy nie jest to możliwe zużycie w analogicznym okresie roku poprzedniego.

§ 19.

1) Ilość ścieków wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ustalana jest na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego zamontowanego w porozumieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

2) W razie braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza jako równą ilość pobranej wody, a w przypadku poboru wody z innych źródeł oraz w przypadku o którym mowa w § 18 ust. 2 ilość ścieków ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, zawartych w aktualnie obowiązującym rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust.3 ustawy.

3) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalana jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.

4) Ilość ścieków może być pomniejszona względem ilości zużycia wody przez zwierzęta gospodarskie.

§ 20.

Strony określą w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczania opłat.

§ 21.

Przy rozliczeniach z odbiorcami przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy Iława bądź wprowadzoną w trybie art. 24a ust. 1 ustawy.

§ 22.

1) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ogłasza zatwierdzenie taryf w miejscowej gazecie lub w sposób zwyczajowo przyjęty i obowiązuje Odbiorcę usług bez potrzeby odrębnego powiadamiania.

2) Taryfa obowiązuje przez I rok z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w art. 24a ust. 1 ustawy.

3) Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

ROZDZIAŁ VI

Warunki przyłączenia do sieci, techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych oraz ogólne warunki korzystania z sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 23.

1) Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2) Właściciele (zarządcy) nieruchomości mogą korzystać z sieci wodociągowej po łącznym spełnieniu następujących warunków:

a) otrzymania warunków technicznych włączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,

b) istnieniu technicznej możliwości świadczenia usług,

c) wykonane przyłącze należy zinwentaryzować,

d) podpisaniu umowy na dostawę wody i odbiór nieczystości płynnych.

3) Wykonane przyłącze (miejsce włączenia się do sieci) podlega (przed zasypaniem) odbiorowi technicznemu przeprowadzonemu przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 24.

Dokumentacja techniczna powinna zawierać:

1) Opis techniczny przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego,

2) Mapę sytuacyjno-wysokościową, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,

3) Dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której wniosek dotyczy lub w przypadku nieuregulowanego stanu prawnego nieruchomości – opis stanu prawnego.

§ 25.

- 1) Odbiór przyłącza odbywa się na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego wg zasad określonych w warunkach przyłączenia.
- 2) Protokół technicznego przyłączenia powinien zawierać:
 - a) datę odbioru,
 - b) skład komisji,
 - c) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
 - d) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem: przeznaczenia, długości, średnicy i rodzaju materiału z jakiego jest wykonane przyłącze.

§ 26.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzanie ścieków nie później niż w ciągu 7 dni od podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z Odbiorcą usług.

§ 27.

Odbiorca usług zobowiązany jest do:

- 1) Wykonania na własny koszt przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego zlecając jego wykonanie podmiotowi posiadającemu odpowiednie uprawnienia.
- 2) Zgłoszenia do odbioru technicznego wykonanych prac do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
- 3) Wykonania geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej przyłącza.
- 4) Podpisania umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
- 5) Zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych z urządzeniami pomiarowymi łącznie.
- 6) Odprowadzania ścieków zgodnie z warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

ROZDZIAŁ VII

Standardy obsługi Odbiorców usług i zasady składania reklamacji.

§ 28.

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków:
 - a) o planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków należy powiadomić Odbiorców usług najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem,
 - b) w razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępcze punkty poboru wody i informuje jednocześnie Odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania,
 - c) informacja powinna być przekazana przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w sposób zwyczajowo przyjęty tj. na tablicach ogłoszeń w danej miejscowości.
- 2) Dopuszcza się możliwość ograniczenia w dostawach wody:
 - a) w przypadku braku wody na ujęciu,
 - b) w celu zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
 - c) na podstawie decyzji wydanej przez Państwową Inspekcję Sanitarną.
- 3) W sytuacjach opisanych w pkt 2 przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wprowadza ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu Odbiorców usług.

§ 29.

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli:
 - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,

- d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalnie odprowadzono ścieki, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonym lub pominiętym wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych,
- e) stwierdzono działania wpływające na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza lub urządzenia pomiarowego.
- 2) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, które odcięło wodę z przyczyn o których mowa w pkt. 1, ppkt. b, jest zobowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania Odbiorców usług o jego lokalizacji i możliwości korzystania.
- 3) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscu i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Wójta oraz Odbiorcę usług co najmniej na 30 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
- 4) Zamknięcie przyłącza wodociągowego i/bądź kanalizacyjnego stanowi podstawę dla przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do rozwiązania bez wypowiedzenia odpowiednio umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

§ 30.

- 1) Dopuszcza się wstrzymanie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców usług, w następujących przypadkach:
- a) zaistnienia awarii i konieczności jej usunięcia,
- b) wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia i zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci,
- c) działanie siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług,
- d) zagrożenie prawidłowego działania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne warunki.
- 2) Zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego na podstawie pkt. 1, ppkt. d, stanowi podstawę dla przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do rozwiązania umowy o odprowadzania ścieków bez wypowiedzenia.
- 3) O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o których mowa w pkt. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty (tj. na tablicy ogłoszeń).

§ 31.

Wznowienie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczenia usług poprzez otwarcie przyłącza wodociągowego bądź kanalizacyjnego, następuje po usunięciu przez Odbiorcę usług nieprawidłowości, które spowodowały zamknięcie przyłącza, uiszczeniu opłat i w przypadku jej wcześniejszego rozwiązania – zawarciu nowej umowy.

§ 32.

W przypadkach zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, opisanych w § 29 pkt. 1 ppkt c oraz w § 30 pkt. 1, ppkt. d, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może:

- 1) Nakazać zastosować niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki.
- 2) Określić odrębne warunki odbioru ścieków.

§ 33.

- 1) Odbiorca usług ma prawo składać do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacje dotyczące świadczonych usług.
- 2) Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, pocztą elektroniczną, faksem lub osobiście w godzinach pracy przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
- 3) Reklamacja powinna zawierać:
- dane Odbiorcy usług,
 - opis i uzasadnienie reklamacji,
 - podpis Odbiorcy usług.
- 4) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie nie później niż w terminie 21 dni od daty jej otrzymania. W razie konieczności spowodowanej wykonaniem ekspertyzy, prowadzeniem postępowania wyjaśniającego itp. termin ten może ulec przedłużeniu do 60 dni.
- 5) O sposobie załatwienia reklamacji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zawiadomić zainteresowanego pisemnie.

6) Próbki wody i ścieków do badania przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pobiera w obecności zgłaszającego reklamację. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, Odbiorca usług może zostać obciążony kosztami tego badania.

§ 34.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia Odbiorcy usług wszelkich informacji związanych z prowadzeniem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ilawa.

ROZDZIAŁ VIII

Dostarczanie wody na cele przeciwpożarowe.

§ 35.

1) Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w administrowaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są:

- a) powiatowa straż pożarna,
 - b) gminna ochotnicza straż pożarna,
 - c) inne jednostki straży pożarnej biorące udział w akcji ratowniczej na terenie Gminy Ilawa.
- 2) Rozliczenie z ilości pobranej wody do beczkowozu wody odbywa się na podstawie karty drogowej, którą przedstawia osoba upoważniona przez daną jednostkę po zakończeniu akcji ratowniczej.
- 3) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza raport z pobranej wody na cele przeciwpożarowe.

ROZDZIAŁ IX

Postanowienia końcowe.

§ 36.

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem mają zastosowania przepisy prawa powszechnie obowiązującego a w szczególności ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz.139 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie w/w ustawy.

§ 37.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do bezpłatnego udostępniania niniejszego Regulaminu Odbiorcom usług.